

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**DAM HANDELSONDERNEMING B.V. / GEBR. H. EN B. DAM B.V.**

**Artikel 1 Algemeen**

*Toepassingsgebied van deze voorwaarden:* Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen van de Dam Bedrijven welke verwijzen middels aanduiding op offerte en/of brief- en factuurpapier naar deze Voorwaarden (hierna te noemen: Dam).

*Recht:* Alle overeenkomsten die Dam sluit, vallen onder het Nederlands Recht en dienovereenkomstig vallen geschillen onder de bevoegde Nederlandse Rechter.

*Nietigverklaringen:* Indien (enig deel van) een bepaling van deze voorwaarden nietig is of buitenwerking wordt gesteld, dan blijven de overige (delen van de) voorwaarde(n) onverminderd van kracht.

*Deponatie:* Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen Regio Noord Nederland.

*Acceptatie van deze voorwaarden:* De opdracht of bestelling van opdrachtgever of koper geldt als acceptatie van de Algemene Voorwaarden van Dam.

*Andere voorwaarden/bepalingen:* Andere voorwaarden en/of afwijkende bepalingen zijn enkel bindend, indien Dam deze voorwaarden/bepalingen schriftelijk bekrachtigd. Andere Voorwaarden en bedingen welke Dam schriftelijk heeft bekrachtigd, gelden enkel voor het geval waarvoor Dam die heeft bekrachtigd en binden Dam in verdere transacties niet. Onverminderd toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden, blijven de Algemene Voorwaarden van Dam onverminderd van kracht.

*Uitsluiting vereenzelviging:* Alleen de onderneming is gebonden waaraan de opdracht is gegeven en/of waarmee koper een overeenkomst heeft gesloten. Andere Dam bedrijven danwel andere op het terrein van Dam gevestigde bedrijven kunnen nimmer vereenzelvigd worden met de onderneming waarmee de overeenkomst is gesloten.

*Terminologie*

- Dam : de Dam Bedrijven  
Opdrachtgever/koper : de (rechts)persoon die enige bestelling doet of overeenkomst sluit met Dam  
alsmede eenieder die transacties doet met Dam  
Goederen : alle (on)roerende zaken alsmede diensten  
Tekeningen : alle gevisualiseerde beschrijvingen al dan niet digitaal  
Reklamemateriaal : alle reclame-uitingen, in welke (digitale) vorm dan ook

**Artikel 2 Aanbiedingen**

- a- Alle aanbiedingen en/of offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld
- b- De opgegeven prijzen gelden voor levering af bedrijf/opslag Dam, exclusief omzetbelasting, exclusief emballage en exclusief transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen
- c- Gegevens en prijzen in drukwerken verstrekt door Dam kunnen zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden en binden derhalve Dam niet

**Artikel 3 Overeenkomst**

- a- De overeenkomst van verkoop van goederen, wordt eerst bindend voor Dam door schriftelijke/mondelijke bevestiging door de procuratiehouder(s) van Dam. Opdrachtgever/koper heeft zelf de zorgplicht voor het aangaan van de overeenkomst met de procuratiehouder(s).
- b- Elke met Dam aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat Dam de overeenkomst mag ontbinden, indien Dam enige informatie verkrijgt dat de kredietwaardigheid van de koper/opdrachtgever onvoldoende is, zulks ter bepaling van Dam. Opdrachtgever/koper staat uitdrukkelijk toe dat Dam informatie inwint omtrent zijn/haar kredietwaardigheid.
- c- Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleuren, kleurverlopen, (kleur)eigenschappen onder weersinvloeden, etc. alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen, maten, gewichten en afmetingen etc. door Dam bij aanbieding verstrekt zijn voor haar niet bindend en worden ter goeder trouw verstrekt.
- d- Ingeval van producten naar ontwerp van opdrachtgever/koper heeft Dam het recht de overeenkomst te ontbinden, indien blijkt dat het ontwerp van opdrachtgever/koper niet door de leveranciers van Dam uitgevoerd kan worden
- e- Dam wijst uitdrukkelijk elke mogelijke vordering van opdrachtgever/koper van de hand vanwege het ontbinden van de overeenkomst op gronden genoemd in voorgaande leden van dit artikel.

**Artikel 4 Prijzen**

- a- Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen naar meest recente opgave van Dam.
- b- Prijslijsten en reclamematerialen zijn aan wijzigingen onderhevig en binden derhalve Dam niet.
- c- In digitale vorm verspreide prijzen (bijv. internet) binden Dam niet.
- d- Indien na de overeenkomst de prijzen van transport, lonen, sociale lasten, omzetbelasting, im- en exportheffingen verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend.

**Artikel 5 Aanbetaling/ Waarborgsom**

- a- Dam heeft het recht om bij aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen. Indien door wanprestatie van Dam de overeenkomst wordt ontbonden, heeft opdrachtgever/koper het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt
- b- Dam heeft het recht om indien de koper/opdrachtgever de aanbetaling als bedoeld in lid a van dit artikel niet binnen de daarvoor gestelde termijn heeft voldaan, de overeenkomst te ontbinden. De koper/opdrachtgever is dan tevens verplicht de door Dam geleden aangetoonde vermogensschade te vergoeden.
- c- Dam heeft het recht om van opdrachtgever/koper een waarborgsom te verlangen, zulks onder nader schriftelijk overeen te komen voorwaarden.

### **Artikel 6 Gedeeltelijke levering en nalevering**

- a- Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling door opdrachtgever/koper plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 'Betaling'.
- b- Indien opdrachtgever/koper bij gedeeltelijke levering en facturatie niet binnen de gestelde betalingstermijn in het artikel 'Betaling' de betaling heeft voldaan aan Dam, is Dam gerechtigd om verdere levering(en) op te schorten, danwel het resterende, nog uit te voeren deel, van de overeenkomst te ontbinden. De koper/opdrachtgever is dan tevens verplicht de door Dam geleden aangetoonde (vermogens)schade te vergoeden.
- c- Ingeval van nalevering, zijn de transportkosten voor rekening van opdrachtgever/koper

### **Artikel 7 Emballage**

- a- Indien noodzakelijk wordt emballage tegen op het bedrijf van Dam gebruikelijke prijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van gebruik van emballage is ter beoordeling van Dam en/of haar leverancier.

### **Artikel 8 Vervoer**

- a- De verzending geschiedt op de wijze conform aangifte van Dam, danwel gewoonte van Dam. De kosten van verzending vanaf de opslag van Dam zijn voor rekening van opdrachtgever/koper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Onder kosten van verzending zijn eveneens inbegrepen de kosten van wettelijk verplichte aanvullende diensten zoals (overheids)assistentie.
- b- Indien de opdrachtgever/koper een zending anders wenst te ontvangen, worden de meer- of minderkosten verrekend met opdrachtgever/koper
- c- Koper dient voor een goede en voor zwaar transport bereikbare losplaats zorg te dragen. Er wordt op één plaats onafgebroken gelost. Wanneer er op meer plaatsen gelost dient te worden, is Dam gerechtigd de meerkosten daarvan in rekening te brengen.
- d- Koper dient voor een goede losplaats te zorgen waar de goederen zonder probleem gelost kunnen worden. Schade aan de goederen ten gevolge van een slechte ondergrond, zijn voor rekening van koper. In geval er zonder te lossen weer vertrokken dient te worden, zijn de kosten daarvan geheel voor rekening van koper, alsmede de kosten voor het hernieuwd lossen.
- e- Wanneer er middels lossen geplaatst wordt, geschiedt dat voor risico van koper. Dam zal nimmer gehouden zijn hernieuwd te plaatsen. Schade ten gevolge van middels lossen plaatsen, zowel direct als indirect, is voor rekening van koper.

### **Artikel 9 Wijzigingen in de opdracht**

- a- Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens opdrachtgever/koper aangebracht, die hogere kosten veroorzaken, worden opdrachtgever in rekening gebracht.
- b- Door opdrachtgever/koper verlangde wijzigingen in de opdracht moeten schriftelijk worden medegedeeld aan Dam. Enkel na schriftelijke bevestiging door Dam is Dam gebonden aan uitvoering.
- c- Onverminderd het bepaalde in lid b van dit artikel, heeft Dam het recht om de wijzigingen niet te accepteren. Opdrachtgever/koper blijft dan gehouden aan de overeenkomst.
- d- Wijzigingen in de opdracht kunnen verlenging van de levertijd inhouden. Opdrachtgever/koper accepteert deze verlenging in levertijd zonder meer en heeft geen rechten op enige schadevergoeding vanwege verlenging van de leveringstermijn.

## **Artikel 10 Annuleren en retourneren**

- a- Indien opdrachtgever/koper een verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij aan Dam alle door deze redelijkerwijs gemaakte kosten, waarbij inbegrepen kosten ter voorbereiding, aangeschafte materialen en of grondstoffen, lonen, sociale lasten, heffingen en accijnzen etc., verschuldigd.
- b- Indien Dam dat wenst, is opdrachtgever gehouden aan gedeeltelijke afname van het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst.
- c- Opdrachtgever/koper is verplicht Dam te vergoeden alle vorderingen van derden ten gevolge van de annulering.
- d- Opdrachtgever/koper is verplicht Dam de gedeelde winst te vergoeden. Hierbij zal Dam bij standaardprodukten 25% van de verkoopprijs berekenen, bij speciale bestellingen 50% van de verkoopprijs. Deze bepaling is ook geldend indien de overige bepalingen van dit artikel in het specifieke geval niet van toepassing zijn.
- e- Onverminderd de voorgaande bepalingen in dit artikel heeft Dam het recht om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.
- f- Dam zal bij annulering geen schadevergoeding hoger dan het uiteindelijke faktuurbedrag van de order, indien die order niet geannuleerd was, in rekening brengen.
- g- Dam behoudt het recht voor om retournering te weigeren.
- h- Dam zal retourgezonden artikelen voor maximaal 80% van haar verkoopprijs terugnemen, waneer zij besluit retourname toe te staan. De transportkosten zijn bij retourneming altijd voor rekening van koper/opdrachtgever.

## **Artikel 11 Leveringstermijnen**

- a- De door Dam aangegeven leveringstermijn geldt enkel als indicatie.
- b- De leveringstermijn geldt nimmer als fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen
- c- De opdrachtgever/koper verkrijgt geen enkel recht op enige schadevergoeding vanwege levering na de aangegeven leveringstermijn
- d- Indien de leveringstermijn vanwege enige overmachts- (zie ook art. 16) en of onvoorziene situatie ernstige vertraging oploopt, blijft opdrachtgever/koper gehouden aan de overeenkomst.
- e- Indien de goederen geleverd kunnen worden door (zulks naar afgesproken termijn) Dam niet worden afgenomen door de opdrachtgever/koper, staan die goederen voor zijn/haar rekening en risico ter beschikking opgeslagen.

## **Artikel 12 Reklame**

- a- Opdrachtgever/koper is verplicht terstond na de levering van de goederen deze grondig te controleren op gebreken/schade en bij aanwezigheid daarvan Dam onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen, uiterlijk na 3 kalenderdagen na ontvangst van de goederen. Wanneer de goederen verwerkt zijn, danwel getransporteerd zijn niet door Dam, zijn geaccepteerd en koper kan niet meer reclameren.
- b- Opdrachtgever dient Dam in de gelegenheid te stellen om in beginsel binnen 8 werkdagen na schriftelijke melding van gebreken de goederen in de staat van aankomst te bezichtigen, tenzij deze goederen zich dusdanig ver van Dam bevinden dat een langere termijn redelijk is, waarover Dam Koper zal informeren.
- c- Opdrachtgever/koper mag goederen met gebreken enkel verwerken na schriftelijke toestemming van Dam.
- d- Indien koper/opdrachtgever niet voldoet aan het bepaalde in de leden a, b en c van dit artikel verliest koper/opdrachtgever alle rechten op herstel/vervanging zijdens Dam.
- e- Bij overeenstemming omtrent gebreken/schade zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen wordt ondertekend.
- f- Als koper/opdrachtgever en Dam niet tot overeenstemming komen, kan op verzoek een der partijen een onafhankelijke deskundige, welke deskundige indien mogelijk beëdigd moet zijn, worden ingeschakeld. De partij die de deskundige in eerst instantie inschakelt, voldoet de rekening van de deskundige in eerste instantie. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij. Bij gedeeltelijke in-gelijkstelling door de deskundige partijen betalen beide partijen een gelijk deel.
- g- Indien de reclame naar het oordeel van Dam c.q. de onafhankelijke deskundige juist is, zal Dam deze goederen in beginsel gratis vervangen na retourzending van de goederen. Indien vervangen redelijkerwijs niet mogelijk is binnen een redelijke termijn, zal Dam een redelijke schadevergoeding betalen aan opdrachtgever/koper voor een bedrag van ten hoogste de faktuurwaarde.
- h- Dam is niet tot verdere schadevergoeding verplicht dan als bepaald in lid g.
- i- Uitgesloten van reclames zijn: kleurafwijkingen t.o.v. reclamemateriaal, afwerkkwaliteit, natuurlijk in het fabricagemateriaal voorkomende kleur- en structuurverschillen alsmede natuurlijk in het materiaal voorkomende andere stoffen.
- j- B-Keuze goederen, restpartijen en gebruikte goederen dienen door koper op het terrein van Dam te worden geïnspecteerd. Reclameren op deze goederen is niet mogelijk. Dam zal zorgen voor handelsgebruikelijk vervoer en lossen. Het transportrisico is voor rekening van koper.
- k- Aanslag op goederen, vervuiling wegens langdurige opslag, niet aan de technische kwaliteit afdoende beschadigingen, uitslag van weersinvloeden etc. zijn geen grond voor reclameren, tenzij fabrieksnieuwe goederen werden geleverd, in welk geval de door de fabriek gehanteerde reclamevoorwaarden worden gehanteerd.

### **Artikel 13 Garantie**

- a- Voor verkochte en geleverde goederen met fabrieks- resp. importeurs- of groothandelsgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen danwel de handelsgebruikelijke garantiebepalingen wanneer de leverancier geen expliciete garantiebepalingen hanteert.
- b- Uitgesloten van garantie zijn kleurafwijkingen, natuurlijk in het materiaal voorkomende kleur- en structuurverschillen alsmede invloeden van het natuurlijk in het materiaal voorkomende andere stoffen.
- c- Uitgesloten van garantie zijn gevolgen van weersinvloeden en -omstandigheden alsmede veranderingen die in het materiaal ontstaan vanwege de blootstelling aan natuurlijke invloeden.
- d- Uitgesloten van garantie zijn de gevolgen die optreden vanwege de verwerking met andere (hulp)stoffen van de goederen zoals bijvoorbeeld verven, coatings, beitsen, nagels, lijmen e.d.
- e- Op B-Keuze goederen, restpartijen en gebruikte goederen wordt geen garantie gegeven tenzij schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

### **Artikel 14 Retentierecht**

- a- Dam heeft het recht om goederen van de opdrachtgever/koper die zij onder zich heeft, onder zich te houden totdat de opdrachtgever/koper aan alle (nog te ontstane) financiële verplichtingen aan Dam heeft voldaan, ook indien financiële verplichtingen zijn ontstaan uit andere transacties van Dam met opdrachtgever/koper.
- b- Het retentierecht kan niet uitgeoefend worden indien opdrachtgever/koper voldoende zekerheden aan Dam heeft gesteld, zulks ter beoordeling van Dam.

### **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

- a- Dam is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die ontstaan uit enig direct en/of indirect gevolg van:
  - a- overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven
  - b- daden of nalatigheden van de opdrachtgever/koper, zijn ondergeschikten, danwel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld
  - c- verwerking van geleverde goederen, met of zonder advies van Dam
  - d- het nalaten van opdrachtgever om zich ervan te overtuigen en het toetsen of de geleverde goederen gevaar voor de omgeving (zouden kunnen) opleveren
  - e- plaatsing van de geleverde goederen. De zorgplicht voor juist plaatsing van de goederen ligt bij de opdrachtgever/koper.
  - f- als bedoeld in de overige artikelen van deze voorwaarden
  - g- overschrijding van het door Dam aangegeven indicatiegewicht van het goed
  - h- geschiktheid voor het beoogd gebruik door opdrachtgever van het goed, ook niet wanneer Dam van het beoogd gebruik in kennis is gesteld
  - i- door haar aangegeven hoeveelheid product; opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de bestelling van de juiste hoeveelheid.
- b- Dam is slechts aansprakelijk, voor zover haar verzekering dit dekt, dan wel tot de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voorzover ontstaan door grove schuld van Dam of van hen, die door Dam aan het werk zijn gesteld. Zulks onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden en dit artikel.
- c- Alle directe of indirecte schade welke voortvloeit uit de met Dam gesloten overeenkomst jegens de opdrachtgever/koper en/of derden wordt bij deze uitdrukkelijk uitgesloten.
- d- Dam en/of haar transporteur aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan zaken onder het maaiveld, hieronder inbegrepen ondergrondse (energie)leidingen, opslagen, tanks, riolen etc., alsmede hieruit voortvloeiende milieu- of andere schaden. Opdrachtgever/koper heeft de zorgplicht om zulke schaden te voorkomen.
- e- Dam zal in beginsel niet gehouden zijn aan geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden, zulks afhankelijk van de schuld.
- f- Dam is niet aansprakelijk voor schade afkomstig uit het gebruik van de goederen, dan wel ten gevolge van ongevallen bij het gebruik van de goederen.

### **Artikel 16 Overmacht**

- a- Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmeringen in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel in Nederland als in het land van herkomst van de materialen, hulpstoffen, grondstoffen, alsmede in landen waardoor of waarover transport plaatsvindt, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Dam of de opdrachtgever/koper/montage-aannemer, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Dam, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of middelen van Dam, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden met zich meebrengen, leveren voor Dam overmacht op, die haar ontheffen van haar verplichting tot levering zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden. Dam is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel ter eigen beoordeling, om de overeenkomst te annuleren of op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

### **Artikel 17 Uitgebreid Eigendomsvoorbehoud**

- a- Zolang Dam geen volledige betaling inzake enige overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende verplichtingen waaronder gehoudenheid tot het vergoeden van rente en kosten heeft ontvangen, danwel betaling van enige deelfactuur heeft ontvangen, blijven door Dam geleverde goederen het eigendom van Dam, ongeacht welk moment deze goederen werden geleverd door Dam, waar de goederen zich ook bevinden. Het eigendomsrecht van Dam is ook van toepassing op door Dam geleverde en door Koper doorgeleverde zaken, op welke zaken Koper eigendomsvoorbehoud kan uitoefenen.
- b- Het is Koper niet toegestaan om zaken waarop eigendomsvoorbehoud van Dam kan (komen) te rusten, te verpanden of anderszins een recht te verlenen aan derden.
- c- Dam heeft totdat de gehele betaling heeft plaatsgevonden, het recht om de goederen terug te vorderen en onder zich te houden totdat gehele betaling heeft plaatsgevonden. Opdrachtgever/koper verleent Dam onvoorwaardelijk toestemming en medewerking om de goederen terug te verkrijgen en zal Dam (en haar gemachtigden) toegang verlenen om deze bepaling uit te oefenen.
- d- Dit artikel is tevens van toepassing indien de opdrachtgever/koper enige verplichting in de overeenkomst niet nakomt, indien hij liquideert, surséance van betaling verkeert of heeft aangevraagd, in staat van faillissement wordt verklaard, wettelijke schuldsanering conform Wet Sanering Natuurlijke Personen aanvraagt en/of heeft verkregen, of beslag op de goederen wordt gelegd.
- e- Opdrachtgever/koper is verplicht om een eventuele beslaglegger, curator, bewindvoerder etc. op de hoogte te stellen welke goederen onder het eigendomsvoorbehoud van Dam vallen en een mededeling hierover te doen aan Dam. Nalatigheid hierin vermindert de eigendomsrechten van Dam geenszins.
- f- Alle daden van beschikking met betrekking tot verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever/koper verboden, voor zolang hij niet aan de volledige betalingsverplichting heeft voldaan.
- g- De bestuurder van een rechtspersoon die beschikking over de goederen in strijd met dit artikel toestaat, zal hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de schade die Dam daardoor lijdt.

### **Artikel 18 Wanprestatie en ontbinding**

- a- Indien de opdrachtgever/koper op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor in gebreke zijn zonder dat Dam opdrachtgever/koper schriftelijk in gebreke behoeft te stellen.
- b- Bij enig in gebreke zijn van opdrachtgever/koper heeft Dam het recht de overeenkomst ogenblikkelijk te ontbinden of als ontbonden te beschouwen zonder verdere in kennisstelling van opdrachtgever/koper en daarbij wordt de vordering op opdrachtgever/koper direct opeisbaar.
- c- Lid b van dit artikel is tevens van toepassing indien opdrachtgever/koper onder omstandigheden als genoemd in lid d van artikel 17 van deze voorwaarden komt te verkeren/zal komen te verkeren alsmede het bedrijf van opdrachtgever/koper wordt overgenomen door een derde of indien het redelijke vermoeden bestaat dat opdrachtgever/koper zich aan zijn verplichtingen wil onttrekken (zulks ter bepaling van Dam), zal de vordering op opdrachtgever/koper onmiddellijk en per direct opeisbaar zijn.

### **Artikel 19 Betaling**

- a- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk bevestigd door Dam anders is overeengekomen.
- b- Dam heeft de mogelijkheid, om een kredietbeperking aan te bieden. In geval van kredietbeperking, geldt de valutadatum van de betreffende bijschrijving als bepalende dag voor de kredietbeperking.
- c- Dam is gerechtigd om indien de betaling niet binnen de gestelde betalingstermijn is ontvangen, opdrachtgever/koper 4% rente per maand te berekenen, danwel de wettelijke rente indien deze hoger is, waarbij de factuurdatum als startdatum geldt. De rente vervalt vooruit op de eerste dag van de kalendermaand.
- d- Dam kan, doch behoeft de opdrachtgever/koper niet, formeel in gebreke te stellen. De eerste maning, schriftelijk of mondeling, is reeds de in-gebrekestelling.
- e- Dam mag ten allen tijde na de betalingstermijn een gemachtigde (advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incasso-organisatie) inschakelen om de vordering op opdrachtgever/koper te innen. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk komen voor rekening van de opdrachtgever/koper. Naast buitengerechtelijke kosten worden eveneens de kosten voor juridische adviezen en bijstand in rekening gebracht. Alle kosten vervallen op het moment dat Dam de opdracht verstrekt aan haar gemachtigde.
- f- De buitengerechtelijke kosten zullen berekend worden naar gangbaar Nederlands tarief, waarbij het tarief van de Orde van Advocaten als richtlijn wordt genomen.
- g- Ingeval van wettelijke verpagingsrente wordt deze wettelijke verpagingsrente opdrachtgever/koper eveneens in rekening gebracht.
- h- Koper verbeurt een direct opeisbare boete bij niet tijdige betaling van 10% van de factuurwaarde, met een minimum van € 150,--.
- i- Ingeval van niet of niet volledige betaling Dam haar eigendomsvoorbehoud uitoefent, zijn de kosten die zulks met zich meebrengt, waaronder transportkosten en kosten inschakeling van derden, voor rekening van koper.

## Bijzondere voorwaarden inzake de aanneming van werken

Ten allen tijde dient in aanmerking genomen te worden dat Dam geen bouwondernemer is. Dam plaatst door haar geleverde zaken tegen een vergoeding. Wanneer opdrachtgever een constructief bouwwerk vereist, dient opdrachtgever daarvoor een bouw/aannemingsbedrijf in te schakelen. Aan door Dam te verrichten werken kunnen niet de eisen worden gesteld die aan een werk van een bouw/aannemingsbedrijf worden gesteld. De gebruikelijke aannemersgarantie wordt niet gegeven.

### **Artikel 20 Meerwerk**

- a- Dam is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen, minderwerk zal in mindering op de aanneemsom worden gebracht.
- b- Als meerwerk wordt bepaald al datgene dat door Dam op verzoek van de opdrachtgever, buiten datgene dat in de overeenkomst is overeengekomen, wordt of is uitgevoerd.
- c- Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht zullen worden verrekend, evenals meer-en/of minderwerk, ook indien zij, in afwijking van het bepaalde in het Burgelijk Wetboek, niet schriftelijk zijn opgedragen.

### **Artikel 21 Termijnen**

- a- Alvorens de termijn, waarbinnen het werk tot stand dient te worden gebracht, aanvangt, dient Dam van de opdrachtgever te hebben ontvangen:
  - a- alle noodzakelijke gegevens betrekking hebbende op het werk, de bouwplaats en de werkomstandigheden, etc.,
  - b- de benodigde vergunningen ontheffingen, goedkeuringen, toewijzingen en de vrijwaringen voor Dam jegens derden/koper/opdrachtgever
  - c- Gegevens omtrent juridische aspecten van het werk zoals bijvoorbeeld G-rekeningstelsel e.d.
- b- Dam zal eerst met de aanvang der werkzaamheden aanvangen, wanneer de bereikbaarheid van de bouwplaats aanvaardbaar is, en er indien noodzakelijk energie komend van openbare nutsbedrijven aanwezig is op de bouwplaats.
- c- De termijn van uitvoering en/of oplevering van een werk wordt verlengd met de tijd welke de opdrachtgever een opeisbare termijn, of een gedeelte daarvan, onbetaald laat.
- d- De opleveringstermijn zal tevens wegens overmacht overschreden kunnen worden. Onder overmacht kan, buiten de in artikel 16 van deze voorwaarden genoemde zaken, tevens worden verstaan onwerkbaar dagen ten gevolge van de weersomstandigheden.
- e- Bij uitvoering van een werk in uurloon is de termijn, binnen welke het werk zal worden voltooid, slechts een raming. Voor schade, in welke vorm dan ook, voortvloeiende uit termijnoverschrijding, is de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.

### **Artikel 22 Derden, organisatie van de bouwplaats, werkzaamheden opdrachtgever**

- a- De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen, dat eventueel door derden uit te voeren werkzaamheden, welke niet tot het door Dam aangenomen werk behoren, zodanig en tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het aangenomen werk geen vertraging ondervindt.
- b- De opdrachtgever dient op zijn kosten – zo de uitvoering van het werk zulks naar het oordeel van Dam vergt – te zorgen voor een behoorlijke gelegenheid voor aanvoer, opslag en of afvoer van materialen, werktuigen en/of grondstoffen.
- c- De regeling van het werk geschiedt door Dam, tenzij zulks uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- d- Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen aan zich heeft voorbehouden, en/of op zich heeft genomen gedeelten van het werk zelf uit te voeren, is hij jegens Dam aansprakelijk voor alle schadelijke gevolgen van niet tijdige aanvoer, niet tijdige uitvoering van de werkzaamheden en/of verstoring van de werkzaamheden van Dam.

### **Artikel 23 Grond- en hulpstoffen, materialen en gereedschappen**

- a- De door Dam voor het werk gebruikte materialen en/of grondstoffen zullen van de normaal gebruikelijke handelskwaliteit zijn.
- b- Wanneer de opdrachtgever deze materialen en/of grondstoffen voor gebruik wil keuren op kwaliteit, dient deze keuring te geschieden direct na aankomst van deze zaken op de bouwplaats. Indien deze keuring alsdan niet geschiedt, wordt aangenomen dat de opdrachtgever de zaken heeft goedgekeurd.
- c- Na verwerking van de materialen is geen reclame omtrent de kwaliteit meer mogelijk, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de verwerkte materialen niet de normale handelskwaliteit bezaten ten tijde van de verwerking.
- d- De opdrachtgever is bevoegd bouwstoffen door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever.
- e- Voor Dam is een afkeuring van bouwstoffen voor derden eerst relevant, wanneer van deze derden een bepaalde deskundigheid mag worden verondersteld. Keuring in opdracht van de opdrachtgever dient derhalve bij voorkeur te geschieden door officieel erkende instanties zoals T.N.O.
- f- Voor de door Dam voor de uitvoering van het werk benodigde en aangeleverde materialen, grondstoffen, gereedschappen e.d., draagt de opdrachtgever het risico van verlies en/of beschadiging, diefstal, brand, etc., vanaf het moment waarop zij op het werk zijn aangevoerd, en zulks gedurende de tijd, dat zij aldaar buiten de normale werktijden en derhalve zonder direct toezicht van Dam, verblijven.
- g- De opdrachtgever is verplicht voor zijn rekening het werk daaronder mede begrepen het gebouwde of te bouwen object waaraan het werk wordt uitgevoerd, te verzekeren tegen alle eventuele schaden.

### **Artikel 24 Aansprakelijkheid**

- a- Dam is nimmer aansprakelijk voor immateriële schaden, bedrijfs- en/of stagnatieschaden.
- b- Dam wordt nimmer aansprakelijk voor of door het ontbreken van de vereiste vergunningen en/of tekeningen

## **Artikel 25 Oplevering**

- a- Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop Dam dit aan de opdrachtgever meedeelt, dan wel wanneer de opdrachtgever het in gebruik heeft genomen, of heeft laten nemen.
- b- Gedurende 30 dagen na dit tijdstip kan de opdrachtgever verbeteringen verlangen van gebreken die aan schuld of nalatigheid van Dam kunnen worden toegeschreven en voorzover deze duidelijk omschreven te zijner kennis zijn gebracht.
- c- Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze termijn automatisch verlengd indien stagnatie optreedt welke Dam niet kan worden aangerekend, zoals overmacht en/of calamiteiten als omschreven in artikel 16 van deze voorwaarden.

## **Artikel 26 Eindafrekening**

- a- Na oplevering van het werk dient Dam de eindafrekening in.  
Deze omvat:
  - a- de aanneemsom, b. de veranderingen ontstaan door meer- en/of minderwerk, c.veranderingen ontstaan ten gevolge van wettelijke bepalingen.
- b- Betaling van de eindafrekening dient te geschieden overeenkomstig het bepaalde in artikel 19 van deze bepalingen.
- c- Dam heeft het recht, indien het tijdens de bouw opgedragen meerwerk een bedrag € 500,-- te boven gaat, een tussentijdse nota m.b.t. het meerwerk te zenden, welke nota alsdan door de opdrachtgever ook apart dient te worden betaald.
- d- Eventuele geschillen over het werk en/of de eindafrekening, schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

## **Artikel 27 Aansprakelijkheid van Dam**

- a- Dam is aansprakelijk voor schade aan het werk, hulpwerken, materiaal en materieel, voorzover deze schade is ontstaan door nalatigheid of verkeerde handelingen van hemzelf, zijn werknemers of van hen die door of vanwege Dam zijn aangesteld. Alle andere eventuele schade is voor rekening van de opdrachtgever en geeft Dam recht op schadevergoeding.

## **Artikel 28 Onzichtbare zaken onder het maaiveld**

- a- Indien graafwerkzaamheden moeten worden verricht, is de opdrachtgever verplicht voor de aanvang van de werkzaamheden een duidelijke kaart aan Dam te verstrekken, waarop alle ondergrondse leidingen en kabels staan aangegeven. Indien deze leidingen of kabels meer dan 50 centimeter verwijderd liggen van de plaats waarop deze volgens de tekening zouden moeten liggen, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade, eventueel door de graafwerkzaamheden aangebracht aan deze leidingen of kabels.
- b- Indien de in het eerste lid van dit artikel bedoelde tekening niet, dan wel niet tijdig aan Dam wordt verstrekt, zal worden aangenomen dat zich in het terrein geen leidingen en/of kabels bevinden. Mocht de veronderstelling niet juist blijken te zijn, en wordt er schade aangericht aan kabels en/of leidingen, dan is deze schade voor rekening van de opdrachtgever.
- c- Indien deze ondergrondse leidingen en/of kabels extra kosten bij ontgraving met zich mede brengen, zijn deze kosten voor rekening van de opdrachtgever, en zal hiervoor een meerwerknota worden gezonden. Onder extra kosten worden ondermeer verstaan: materialen en arbeid ter ondersteuning, stellingen ter voorkoming van schade, wachttijden op opzichters, controleurs, beheerders van deze kabels leidingen, etc..
- d- Dam sluit uitdrukkelijk uit elke schade uit die voortvloeit vanwege aanwezigheid van of toegebracht ondergrondse (opslag) tanks alsmede aan die tanks verbonden leidingen, in die tanks en/of leidingen aanwezige (brand)stoffen etc. etc. Milieuschade, veroorzaakt vanwege schade aangebracht aan of aanwezigheid van dergelijke tanks- en installaties komen geheel voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Dam van alle mogelijke claims van welke (derde) partij dan ook.

## **Artikel 29 Toepassingsgebied**

- a- Alle bepalingen opgenomen in deze 'bijzondere voorwaarden inzake de aanneming van werken' zijn eveneens van toepassing op alle andere door Dam uitgevoerde werkzaamheden, voorzover de strekking van deze bepalingen zich verenigen met de aard van de andere werkzaamheden.

## **Artikel 30 Veiligheid**

- a- Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een veilige situatie op en rond de bouwplaats en dienovereenkomstig zorg te dragen voor afdoende vluchtroutes e.d.
- b- Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Dam op de hoogte wordt gesteld van de terzake geldende veiligheidsreglementen en benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen.
- c- Opdrachtgever dient Dam te instrueren over procedures inzake calamiteiten.
- d- Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat ter beschikking gestelde gereedschappen alsmede (rol)steigers etc. voldoen aan de wettelijke eisen.
- e- Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat het personeel van Dam op de bouwplaats niet blootgesteld worden aan enig, niet normaal, gevaar als bijvoorbeeld giftige stoffen, gassen en dampen, explosieve en detonabele gassen of atmosferische gesteldheid, hitte, laserlicht, buitensporige energievelden, asbest, radio-activiteit etc.
- f- Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat het personeel van Dam in ongewone situaties afdoende persoonlijke middelen ter bescherming van gevaar verstrekt krijgt zoals adembescherming, oogbescherming, hoofdbescherming, gehoorsbescherming en anderssoortige letselbeschermingsmiddelen.
- g- Dam is gerechtigd het werk neer te leggen indien zij van mening is dat haar personeel vanwege opdrachtgevers gedragingen of nalatigheden alsmede de gedragingen of nalating vanwege elke andere door of namens opdrachtgever andere partij aanwezig op de bouwplaats totdat de onveilige situatie niet meer aanwezig is. Onder onveilige situatie wordt verstaan elke situatie die niet overeenkomstig artikel lid a t/m f is, alsmede alle andere gevallen waarbij de persoonlijke gezondheid en veiligheid van de werknemers van Dam niet gewaarborgd zijn.
- h- Dam is tevens gerechtigd het werk neer te leggen indien de situatie in de omgeving van de bouwplaats haar personeel in gevaar brengt totdat de onveilige situatie niet meer aanwezig is.
- i- Opdrachtgever vergoedt Dam alle schade, welke voortvloeit uit het bepaalde in leden a tot en met h van Artikel 30 zoals bijvoorbeeld verliesuren e.d.
- j- Opdrachtgever heeft geen recht op enige schadevergoeding van de zijde van Dam indien het werk is stilgelegd op grond van artikel 30 lid g en h.

### **Artikel 31 Milieu-aspecten**

- a- Onder inachtnaam van milieu-aspecten geldt dat Dam zal zorgdragen voor een wettelijk verantwoorde wijze van verwijdering van afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van het werk vrijkomen.
- b- De kosten van afval-verwijdering vindt plaats tegen een in het handelsverkeer gebruikelijk tarief voor rekening opdrachtgever.
- c- Opdrachtgever blijft aansprakelijk voor schade, afkomstig uit voor Dam onvoorzienbare vervuiling van afgevoerd afval.
- d- Dam heeft het recht, om op kosten van opdrachtgever, afval direct afkomstig van het terrein van opdrachtgever zoals grond, puin e.d., het afval te laten onderzoeken door een terzake deskundige (instantie) ter beoordeling van de juiste afvoerwijze van dat afval.
- e- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor milieu-verantwoordelijke demontage/verwijdering en afvoer van asbest en asbesthoudende materialen.

### **Artikel 32 Bouwen / plaatsen in terrein**

- a- Wanneer opdrachtgever Dam opdracht verstrekt in een terrein een object te bouwen/aanleggen/ te plaatsen, waarbij opdrachtgever geen bouw- en funderingstekeningen aanlevert, zal Dam naar gewoonte het object plaatsen, aanleggen of bouwen. Dam zal daarbij naar beste kunnen en wetenschap handelen. Dam is echter niet aansprakelijk voor het gebouwde, aangelegde of geplaatste. Hieronder wordt ook begrepen schade ten gevolge van verzakking, onvoldoende belastbaarheid wegens problemen met ondergrond etc.
- b- Wanneer opdrachtgever Dam opdracht geeft tot het leggen op een bestaande ondergrond, is Dam nimmer aansprakelijk voor schade als of ten gevolge van verzakking
- c- Alvorens het gebouwde/aangelegde/geplaatste in gebruik te nemen, dient opdrachtgever zich te vergewissen van de geschiktheid voor het beoogd gebruik. Wanneer het gebouwde/aangelegde/geplaatste in gebruik is genomen, is het vanaf dat moment voor het risico van de opdrachtgever, als ware het door hemzelf gebouwd/aangelegd/geplaatst.

### **Artikel 32 Geschillen**

- a- Bij ieder geschil, ongeacht of het handelt over de uitvoering van de werkzaamheden, dan wel wanneer het een financieel geschil betreft, zal de zaak worden voorgelegd aan de naar de regelen der wet bevoegde rechter.
- b- Onverminderd het bepaalde in lid a van artikel 32 mag voor geschillen inzake veiligheid conform artikel 30 een terzake erkende deskundige ingeschakeld, zulks conform bepalingen in de Wet.